

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen letzte gültige Fassung: 30.09.2024

Caroline Hufnagel

Idagasse 20

2560 Berndorf

Tel: +43 (0) 650 440 2917

E-Mail: airbrush@carolinehufnagel.com

Kleinunternehmer gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG

1 Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für Lieferungen und Leistungen der Firma Caroline Hufnagel, welche über eine der Webseiten www.carolinehufnagel.com, vom Kunden in Anspruch genommen oder durch uns erbracht werden.

Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Diese Geschäftsbedingungen gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien.

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

Darstellungs- oder Technische Fehler bei der Preisauszeichnung, bei Abbildungen, Produktbeschreibungen oder sonstigen Inhalten bleiben, wie auch sonstige Irrtümer, vorbehalten.

2 Angebote und Vertragsabschluss

2.1 Angebote

Sämtliche Angebote sind stets freibleibend und gelten grundsätzlich nur solange der Vorrat reicht.

2.2 Vertragsabschluss

Durch Klicken auf den Button „Jetzt kaufen“ auf der Übersichtsseite, auf welcher alle gewählten Produkte und Optionen sowie deren Kosten übersichtlich dargestellt werden, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab und akzeptiert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Unser daraufhin folgendes Bestellbestätigungs-Mail dokumentiert den Erhalt der Bestellung und wird in der Regel automatisch versendet. Sollten keine Bestellbestätigungsemail eingehen, prüfen sie bitte den Spam Ordner.

Der Vertragsabschluss kommt mit der Zusendung Bestellbestätigungs-Mail oder der Ware an den Kunden zustande.

Der Kunde verpflichtet sich, die erforderlichen Felder im Bestellprozess wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen.

3 Preise und Zahlungsmöglichkeiten

3.1 Die Verrechnung erfolgt in Euro (EUR).

Angeführte Preise sind aufgrund der Umsatzsteuerbefreiung – Kleinunternehmer gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG – schon der Gesamtpreis.

Kosten für den eventuellen Versand werden, sofern welche anfallen, gesondert berechnet und ausgewiesen.

Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise.

3.2 Zahlungsmöglichkeiten im Webshop: Vorkasse, Paypal, Kreditkarte (Stripe), Barzahlung bei persönlicher Abholung.

Sofern Gebühren für einzelne Zahlungsarten erhoben werden, sind diese direkt bei der Zahlungsart, bei der Auswahl der Zahlungsart im Bestellprozess sowie auf der Bestellzusammenfassung ausgewiesen.

Bankverbindung:

Kontoinhaber: Caroline Hufnagel

Bankverbindung: Easy Bank

IBAN: AT48 1420 0200 1436 3999

BIC: BAWAATWW

Wir behalten uns vor, im Einzelfall die Auswahl der Zahlungsarten einzuschränken.

3.3 Bei Bezahlung über einen externen Bezahl dienstanbieter gelten zusätzlich dessen Vertragsbedingungen. Paypal , Stripe (alles beinhaltende)

3.4 Eine allfällige Rückerstattung von geleisteten Zahlungen erfolgt immer auf das zum Zeitpunkt der Bestellung gewählte Zahlungsmittel.

4 Zahlung und Zahlungsverzug

4.1 Grundsätzlich sind unsere Rechnungen, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, innerhalb einer 14 tägigen Frist ab Datum der Rechnungslegung ohne Abzüge zu begleichen. Abzüge von Transaktionsgebühren und ähnliches, die beispielsweise bei Begleichung durch internationale Banken entstehen können, werden vom Unternehmen nicht akzeptiert.

Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Einganges auf unserem Geschäftskonto oder der Übergabe in Bar als geleistet.

Workshops: Wenn der Betrag bezahlt wurde, kann aus organisatorischen Gründen keine Rückerstattung erfolgen.

5 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Vor Eigentumsübertragung ist eine Weiterveräußerung, Vermietung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, sonstige Verfügung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung vom Unternehmen nicht zulässig.

6 Widerrufsrecht

Der Kunde hat die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt mit Einlangen der Ware beim Kunden, oder einer vom Kunden bestimmten, dritten Person, welcher nicht der Beförderer ist.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss uns der Kunde mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss informieren. Dies kann mittels Brief oder Email innerhalb von 14 Tagen erfolgen (der Poststempel dient hierzu als Nachweis). Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht).

Der Name des Kunden, Rechnungs- oder Auftragsnummer, sowie die Adresse des Kunden sind anzugeben.

Rücktrittserklärungen sind zu richten an:

Caroline Hufnagel

Idagasse 20

2560 Berndorf - Österreich

6.1 Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerspruchs, haben wir dem Kunden alle Zahlungen die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus der Wahl einer anderen Lieferart als der von uns angebotenen, günstigsten Standardlieferung ergeben), unverzüglich und binnen 14 Tagen

ab dem Einlangen des Widerrufs. Wir verwenden dazu das gleiche Zahlungsmittel welches auch bei der Bestellung vom Kunden gewählt wurde. In keinem Fall werde dafür Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern bis die Ware wieder bei uns eingelangt ist, oder wir über einen Nachweis seitens des Kunden verfügen, dass die Ware rechtzeitig zurückgesendet wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

6.2 Durchführung der Rücksendung

Die Ware ist vollständig, inklusive sämtlichem Zubehör und originalverpackt, innerhalb von 14 Tagen ab der Mitteilung des Widerrufs nur an folgende Adresse zurückzusenden:

Caroline Hufnagel

Idagasse 20

2560 Berndorf - Österreich

Die Kosten für die Rücksendung sind vom Kunden zu tragen.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

7 Lieferung, Lieferfrist und Abholung

7.1 Lieferung

Der Kunde kann zwischen der Lieferung an eine von ihm gewählte Adresse, oder der Abholung auf der oben genannten Firmenadresse.

Die Lieferung erfolgt in der Regel kurz nach Zahlungseingang, aber jedenfalls innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Lieferfrist von 30 Tagen ab Bestelldatum.

Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt nicht innerhalb kurzer Zeit verfügbar sein, wird der Kunde zeitgerecht informiert. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde oder die Firma Caroline Hufnagel vom Vertrag zurück, wird dem Kunden eine bereits geleistete Zahlung unverzüglich erstattet.

Wird bestellte und zur Abholung vorgemerkte Ware nicht innerhalb von 14 Tagen nach Versenden der Abholbenachrichtigung abgeholt, treten wir vom Vertrag zurück. Allfällig geleistete Zahlungen werden dabei von uns mittels des bei der Bestellung gewählten Zahlungsmittels zurückbezahlt.

Wir behalten uns vor, vom Kunden den Schaden ersetzt zu verlangen, der uns durch die Nichtabholung entstanden ist.

8 Gefahrenübergang und Transportschäden

8.1 Gefahrenübergang

Der Kunde ist nach der Übergabe der Ware durch den Lieferanten selbst für Beschädigungen an der Ware verantwortlich.

8.2 Transportschäden

Werden Pakete mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies sofort beim Versanddienstleister / Zusteller zu reklamieren oder/und die Annahme zu verweigern. Zudem ist unverzüglich mit uns Kontakt aufzunehmen.

Gleiches gilt für Transportschäden welche erst nach dem Öffnen der Warensendung in Augenschein treten.

In jedem Schadensfall bemühen wir uns um eine zufriedenstellende Lösung. Der Kunde ist daher angehalten sich schnellstmöglich via Telefon, Email, Chat über die Homepage oder postalisch zu melden. Auch Fotos dienen hier besserem Verständnis und dem Beweis.

9 Gewährleistung

9.1 Die Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen das Unternehmen bei Mängeln der gelieferten Ware richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich nicht durch nachstehende Regelungen Abweichungen ergeben. Die Gewährleistungsfrist endet 24 Monate nach der Lieferung.

9.2 Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung der Ware hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen die Firma Caroline Hufnagel.

10 Garantie

Die Garantie erfolgt nach den jeweiligen Bestimmungen des einzelnen Herstellers. Bei Beschädigungen in kurzer Zeit der Ware, muss der Kunde mich verständigen.

11 Haftung

Sämtliche Schadenersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, so beträgt die Verjährungsfrist von Schadenersatzansprüchen drei Jahre ab Gefahrenübergang. Die in diesen Geschäftsbedingungen enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen. Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns entstehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden.

12 Rechtswahl, Gerichtsstand

12.1 Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Zuständig ist daher das Gericht, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Konsumenten liegt.

12.2 Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

13 Copyright

Alle Texte, Grafiken, Fotografien sowie das Design der Webseiten unter der Domain www.carolinehufnagel.com, sind Produkt und Idee von Caroline Hufnagel und dienen ausschließlich des Verkaufs unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko.

Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach §4 und §87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion sowie das Kopieren ist im Zuge der Kundeninformation für private Zwecke bis auf Widerruf gestattet. Jede darüber hinausgehende Nutzung, insbesondere die Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die private Nutzung und bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung durch die Firma Caroline Hufnagel. Liegt diese Genehmigung nicht vor handelt es sich um einen Verstoß gegen das Urheberrecht und wird gerichtlich verfolgt.

14. Erfüllungsort

Ort des Unternehmens